



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO
SPERIMENTALE
DELLA SARDEGNA
"G.PEGREFFI"

SOCIAL MEDIA POLICY

La **social media policy** stabilisce e descrive le regole di comportamento ("netiquette") che gli utenti sono tenuti a osservare quando interagiscono con le pagine ufficiali sui social network dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna "G. Pegreffi".

Questo documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nel sito web istituzionale dell'Istituto all'indirizzo www.izs-sardegna.it tramite appositi link presenti sulle pagine ufficiali dell'Ente.

RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK

Gli account (pagine e profili) istituzionali dell'Istituto sui social network sono gestiti sotto la responsabilità del responsabile del CED, e sono alimentate da personale interno al CED e dal servizio Pianificazione della Ricerca, Formazione ed Educazione Sanitaria.

FINALITÀ

Le pagine e i profili istituzionali dell'Istituto sui social network si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con i media, gli utenti e le altre istituzioni delle notizie e dei servizi riguardanti le attività svolte.

CONTENUTI SUI SOCIAL NETWORK

Attraverso gli account istituzionali sono pubblicati contenuti (notizie, collegamenti ad altri contenuti, materiale fotografico e audiovisivo) di stretta attinenza alle funzioni svolte dall'Istituto Zooprofilattico. La produzione dei contenuti testuali, audiovisivi, fotografici, di infografiche e altri materiali multimediali, se non diversamente specificato, sono da considerarsi rilasciati secondo la licenza **Creative Commons CC BY NC SA** (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/>) (Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia).

COMPORAMENTI CONSENTITI AGLI UTENTI

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione e interagire con gli account istituzionali dell'IZS. Gli utenti sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome. A tutti è richiesto di esporre il proprio pensiero nella correttezza e nel rispetto delle altrui opinioni. I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'organizzazione, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

COMPORAMENTI NON CONSENTITI AGLI UTENTI

Ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni espresse. In ogni caso non sono tollerati insulti, minacce, linguaggio offensivo o scurrile e atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche e disabilità. Non vengono consentiti comportamenti gratuitamente polemici e reiterati (i cosiddetti *trolling* e *flame*).

I contenuti pubblicati hanno il requisito dell'interesse pubblico, per cui non è ammessa alcuna forma di pubblicità o promozione di interessi privati, di raccolta fondi, di violazione del diritto d'autore, di utilizzo non autorizzato di marchi registrati e sostegno ad attività illegali. I contenuti devono rispettare la privacy delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e messaggi contenenti la diffusione non autorizzata di dati personali di terzi (indirizzi, email, numeri di telefono, numeri di conto corrente, ecc.).



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO
SPERIMENTALE
DELLA SARDEGNA
"G. PEGREFFI"

MODERAZIONE

La moderazione degli amministratori degli account istituzionali avviene a posteriori e mai in maniera preventiva: è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Gli amministratori degli account istituzionali sui social network hanno facoltà di eliminare senza preavviso i contenuti non conformi e contrari alle regole descritte nella presente policy. Un utente che reiteratamente non rispetta le regole qui descritte potrà essere bloccato e i contenuti e/o i comportamenti potrebbero, se necessario, essere segnalati alle autorità competenti. Gli amministratori degli account istituzionali hanno comunque facoltà di rimuovere eventuali contenuti che non risultino attinenti alle funzioni e alle attività dell'Istituto, né agli argomenti di attualità e/o di interesse generale ad esse correlati.

FACEBOOK

Gli utenti che interagiscono con la pagina Facebook hanno facoltà di:

- apprezzare i contenuti pubblicati nella bacheca (ossia il clic su "Mi piace");
- commentare i vari contenuti pubblicati nella bacheca (notizie, comunicati, fotografie, video, eventi, collegamenti ecc.);
- condividere i contenuti pubblicati.

TWITTER

Gli utenti di Twitter che interagiscono con il profilo istituzionale dell'Istituto Zooprofilattico della Sardegna possono:

- inviare dal proprio account personale messaggi pubblici (tweet) destinati all'Istituto;
- proporre ai propri follower (retweet) i messaggi (tweet) pubblicati dall'account dell'Istituto.

YOUTUBE

Gli utenti hanno facoltà di condividere e commentare i contenuti video pubblicati nel canale.

INSTAGRAM

Gli utenti hanno facoltà di condividere e commentare i contenuti fotografici pubblicati nel canale.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, e altri social che l'Istituto volesse attivare).

Sono trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy i dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni.

Titolare del trattamento è il Direttore dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna, con sede in via Duca degli Abruzzi 8 – 07100 Sassari.

Responsabili del trattamento sono i Dirigenti delle strutture competenti per materia ai quali l'interessato si può rivolgere per richiedere informazioni relative esclusivamente ai dati personali.